

AVANZA PONE EN MARCHA LOS 1000Mb SIMÉTRICOS DE FIBRA ÓPTICA CON EL ROUTER WIFI 6

Avanza potencia la calidad de su fibra óptica con la oferta de 1000Mb (1 GB) simétricos para sus clientes de internet. La diferencia con el resto de los operadores es que los profesionales del equipo técnico de Avanza serán los encargados de instalar el nuevo Router Wifi 6 (de sexta generación) en el domicilio del usuario, garantizando con

esto la correcta puesta en marcha del mismo.

El router Wifi 6, catalogado como el mejor del mercado por tener "más velocidad, más alcance y mejor cobertura", permite también el envío y la recepción de los 1000 Megas simétricos que ofrece la red de Fibra Óptica de Avanza. Además, da un mejor soporte a todos los aparatos

que se conectan al mismo router, no solo mejorando la transferencia de datos sino también permitiendo la eficacia en sus conexiones. Está comprobado también que tiene menor consumo energético que su antecesor.

Los nuevos 1000 Megas simétricos de fibra óptica de Avanza son ya una realidad y empezarán a

comercializarse entre sus clientes a partir del 1 de septiembre por tan solo 5 euros más al mes (que se suman a la tarifa que actualmente tengan contratada con internet o internet y móvil). Esto incluye la instalación gratis del nuevo Router Wifi 6 (para más información contactar con nuestras [tiendas](#) o llamando al teléfono 968191838).



Abigail Ros, trabajadora de Avanza, con un router Wifi 6



Router Wifi 6 de Avanza Fibra

SUMARIO •••

RR.SS, editorial y cumpleaños pág.2
Alcantarilla, nueva tienda.....pág.3
App Avanza Fibra.....pág.4

Promoción interna Avanza.....pág.5
Redes Avanza.....pág.5
Campaña publicitaria.....pág.6

Nuevas incorporaciones.....pág.7
Clientes Avanza.....pág.8
Pulpí (Almería).....pág.10

Editorial

Septiembre es el mes del “inicio al cole”, el mes de “la vuelta de las vacaciones” (para algunos sectores) y el mes de “ya se ha pasado el verano y no me he enterado”. En Avanza lo que pensamos es que todavía nos quedan 4 meses por delante, antes de acabar el

año, para conseguir nuestros objetivos y afianzarnos dentro del mundo de las telecom. Porque no solo se trata de crecer, ahora nuestros objetivos están en ponernos líderes en el mercado de los operadores de internet y de telefonía móvil y, para eso, necesitamos las

fuerzas de cada integrante de la FAMILIA AVANZA. Así es que MUCHA FUERZA para afrontar lo que nos queda y bienvenida sea toda propuesta para ayudarnos a evolucionar cada día más y mejor. Gracias.

La Dirección

••• Síguenos en nuestras Redes Sociales •••

•• Cumpleaños Septiembre ••

- Andrés Moreno (Comercial Lorca) día 9.
- M^a José Martínez (Comercial Tobarra) día 11.
- M^a Ángeles Soto (Comercial Lorca) día 12.
- Estela Lozano (Comercial Villajoyosa) día 12.
- Isabel Pérez (Gestión Móvil) día 12.
- M^a Arróniz (Comercial Puente Tocinos) día 12.
- Jennifer Cano (Administración) día 14.
- Alejandro Mateo (Instalador de Fibra) día 16.
- Yessica Yegüero (Comercial Molina) día 18.
- Juan Carlos Esteban (Central Ingeniería) día 19.
- Juan Belando (Supervisor Construcción) día 22.
- Miriam Rabadán (Comercial Molina) día 24.
- Inés Galiano (Certificación de Redes) día 24.
- Rafael García (Comercial Alcorcón) día 25.
- Juan Carlos López (Central I+M) día 28.

**¡¡La FAMILIA AVANZA
te desea Feliz
Cumpleaños!!**

Editado por: Grupo Avanza

Redacción, diseño, fotografía y vídeo:
Departamento de Marketing y Comunicación
GRUPO AVANZA



¿Quieres trabajar con nosotros?
Envía tu currículum a:
empleo@avanzafibra.com

50 TIENDAS DE ATENCIÓN DIRECTA AL CLIENTE

Alcantarilla, nueva población con punto de venta Avanza Fibra

La red de tiendas propias de Avanza Fibra ya suma 50 oficinas. Alcantarilla (Murcia) es la última población en la que la comercializadora pone en marcha un nuevo punto de atención directa al cliente.

La tienda -situada en calle Mayor, 80- abre sus puertas el lunes 6 de septiembre para dar un servicio de atención basado en la excelencia.

Miriam Rabadán, comercial con una amplia experiencia en Avanza, será la que atienda en esta nueva oficina desde la que se pueden gestionar todos los servicios que presta la operadora, como internet fibra óptica, packs combinados o telefonía móvil.

El horario de apertura es de lunes a viernes de 10 a 14 y de 17 a 20 y sábados de 9 a 14 horas.



Interior de la tienda de Avanza Fibra en Alcantarilla (Murcia)



Fachada tienda de Alcantarilla (Murcia)



Miriam Rabadán, comercial en tienda



Exterior tienda de Els Poblets (Alicante)

Próximas aperturas

Uno de los pilares fundamentales de Avanza Fibra y que la diferencia de operadores nacionales es la atención directa al cliente a través de tiendas propias. Por ello, la red comercial de tiendas continúa con su expansión por las principales provincias en las que tiene cobertura de internet Fibra Óptica.

La provincia de Alicante será una de las que sumará una nueva tienda a su red en **Els Poblets**, que se une a las ya existentes en Villajoyosa, Villena, Ibi, San Juan de Alicante, Orihuela y Pinoso.

En Almería, **Carboneras** será la nueva población que contará próximamente con tienda Avanza Fibra.

Novedad

APP PARA CLIENTES AVANZA FIBRA



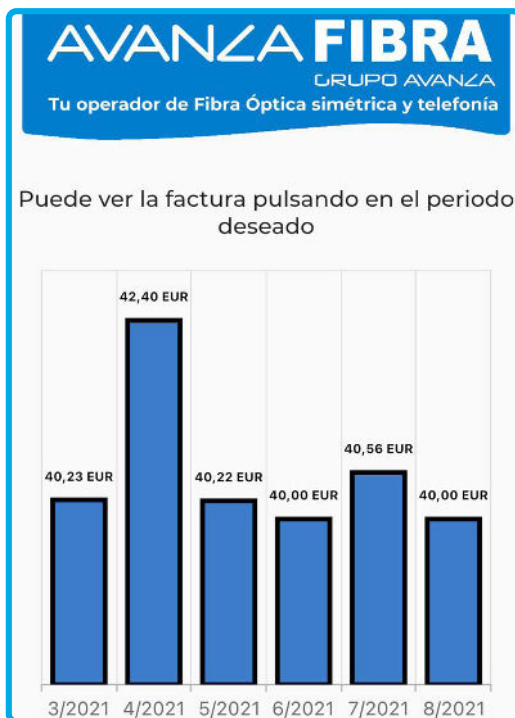
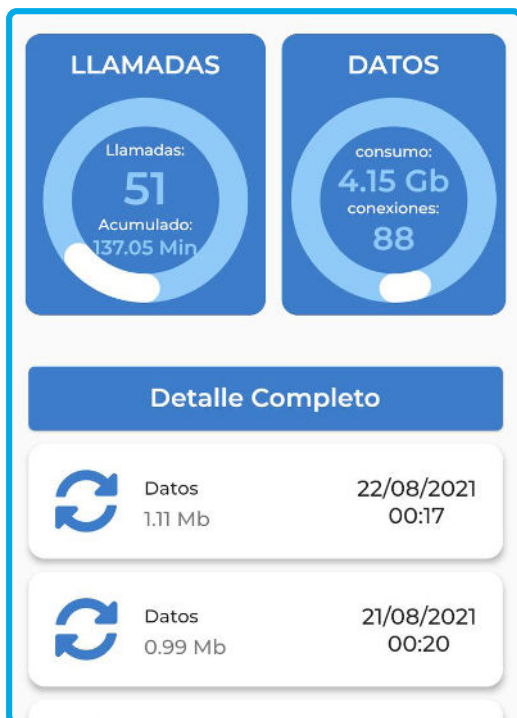
Pantalla de bienvenida de la APP

Avanza Fibra cuenta con una nueva aplicación, tanto para móviles Android como para Iphone, desde donde los clientes pueden consultar toda la información relacionada con los productos que tienen contratados. Una APP muy intuitiva con una navegación sencilla y diseño moderno.

Esta aplicación gratuita se puede descargar desde Play Store (Android) y App Store (sistema IOS). Para entrar, el cliente ha de insertar su usuario (NIF/NIE/CIF) y la misma contraseña del área de clientes, o en su defecto, Avanza le enviará un email indicándole estos dos campos.

¿Qué puedo consultar en la APP?

- Consumo de datos móviles y llamadas
- Historial de facturas
- Servicios contratados y tarifas
- Tiendas Avanza Fibra: localización y direcciones
- Datos del cliente
- Ofertas del Club Avanza
- Cambiar la contraseña
- Contactar con Avanza Fibra



Esta APP pone al alcance de la mano la información de cada uno de los clientes de Avanza Fibra y próximamente podrá consultarse el código puk de cada SIM. De esta forma, la consulta de sus datos y contratos está a un solo clic. Independientemente de este servicio, el equipo de comerciales en tienda continuará atendiendo las solicitudes de información que nuestros clientes puedan necesitar.

PROMOCIÓN INTERNA: ALEJANDRO BERNAL, GESTOR DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD



Alejandro Bernal en la sede central de Avanza Fibra

“Debemos darle a cada cliente el tiempo, la atención y las facilidades que necesite para sentirse atendido y valorado”, afirma Alejandro. Bernal cuenta con una amplia trayectoria en esta profesión; ha pasado por varios campos dentro del sector de las telecomunicaciones y ahora promociona internamente en Avanza Fibra, pasando de ser comercial en la tienda de El Palmar a ser Gestor del Departamento de Calidad. Esta sección se encarga de fidelizar al cliente a

través de acciones que mejoren la experiencia del consumidor. El nuevo Gestor de este departamento se siente agradecido “por esta gran oportunidad, que demuestra que la promoción y el crecimiento empresarial en AVANZA son realmente posibles”, explica Bernal. A su vez, se siente “tremendamente ilusionado y con deseos de aprender con cada caso, cada cliente y de la mano de mis compañeros tanto de central como los comerciales de tienda”.

POBLACIONES CON COBERTURA AVANZA

Región de Murcia

- Abarán
- La Alberca
- Alcantarilla
- Algezares
- Alguazas
- Alhama
- Beniján
- Blanca
- Bullas
- Calasparra
- Caravaca
- Cehegín
- Cieza
- El Palmar
- Fortuna
- Las Torres
- Librilla
- Lorca
- Los Garres
- Molina de Seg.
- Moratalla
- Mula
- Pliego
- Puente Tocinos
- San Ginés (Pol.)
- San Javier
- Sangonera la Seca
- Sangonera la Verde
- Santo Ángel
- Santomera
- Torreagüera
- Totana

Comunidad Valenciana

- Alaquàs
- Albal
- Alcàsser
- Aldaia
- Alfafar
- Benetússer
- Benimàmet
- Beniparell
- Catarroja
- Els Poblets
- Formentera del Segura
- Ibi
- Llocnou
- Manises
- Monforte del Cid
- Mutxamel
- Navarrés
- Orihuela
- Païporta
- Paterna
- Picanya
- Picassent
- Pinoso
- Quart de Poblet
- Redován
- S. Juan Alicante
- Sedaví
- Silla
- Valencia
- Villajoyosa
- Villena
- Xàtiva

Almería

- Antas
- Carboneras
- Cuevas del Almanzora
- Garrucha
- Mojácar
- Pulpí
- Turre

Madrid

- Alcorcón
- Madrid

Albacete

- Tobarra

CAMPAÑA PUBLICITARIA MULTIMEDIA

El Departamento de Marketing y Comunicación ha planificado una gran campaña publicitaria en la que la marca Avanza Fibra va a estar presente en medios de comunicación online y offline regionales y locales. Las atractivas ofertas se escucharán en emisoras como Los 40 principales de Murcia y Valencia y en diferentes radios locales. Además la imagen aparecerá en la varios autobuses interurbanos de Madrid, Almería

y Valencia; en vallas publicitarias de zonas de cobertura Avanza; periódicos digitales como Alcorconhoy.com o Abarandiaadia.com, entre otros.

Del mismo modo, la marca de la comercializadora estará presente en un importante comparador de precios nacional y en redes sociales, afianzando así la apuesta que ha hecho la empresa por llevar su marca y ofertas a todo el territorio con cobertura.



(Arriba) Trasera autobús en Almería
(Abajo) Lateral autobús en Alorcón

AVANZA FIBRA
GRUPO AVANZA

Tu operador de
Fibra Óptica y telefonía

¡Hola...soy Miriam!
Te espero en la
nueva tienda de Alcantarilla
para que te cambies YA a
Avanza Fibra.

968 191 838
Calle Mayor, 80
Alcantarilla

Alta GRATIS e instalación en menos de 48h.

Imagen de la valla publicitaria en Alcantarilla (Murcia)



EL ESCAPARATE "FESTERO" DE VILLENA



El Escaparate de la tienda de Villena muestra una de los carteles de la campaña "Escaparates festeros" organizada por la Asociación local de Comerciantes para sacar a la calle las fiestas patronales, canceladas por la pandemia.

DE VUELTA A LOS MERCADILLOS

Septiembre es "la vuelta a los mercadillos" de Avanza Fibra. Nuestr@s comerciales saldrán con sus stands a los mercados locales para llevar las ofertas de internet fibra y móvil a todos los vecinos.



Foto de archivo de comerciales en mercadillos

••• Nuevas Incorporaciones •••



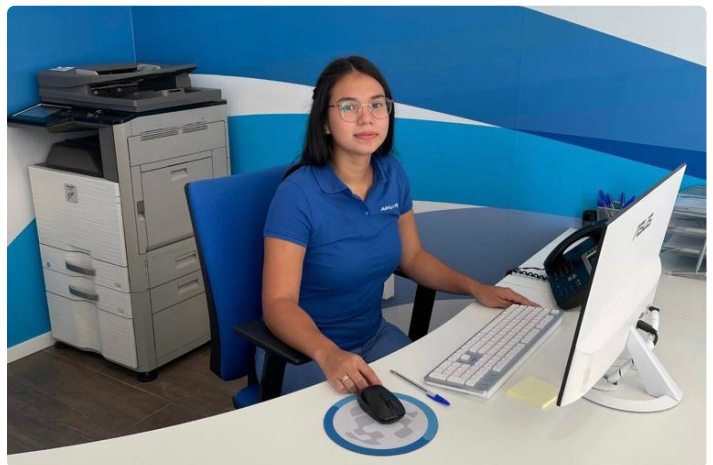
Mayte Riquelme atiende a nuestros clientes en la tienda de El Palmar (Murcia).



Mónica Martínez se incorporó a Avanza Fibra como comercial en la tienda de San Javier (Murcia).



Durlis Hernández se unió al equipo de comerciales de Avanza Fibra en Sedaví (Valencia).



Camila Muñoz pertenece al equipo de comerciales de Murcia. Ella está en la tienda de Mula.

CONCURSO "FOTO DEL VERANO" PARA TRABAJADORES

Recuerda que hasta el próximo 31 de octubre puedes participar en el concurso "Foto del Verano". La persona que envíe la foto más "divertida" se llevará un fin de semana para dos personas en el Balneario Thalasia de San Pedro del Pinatar (Murcia). Envíala a lyanez@avanzasolutions.es



... Clientes con internet Avanza ...

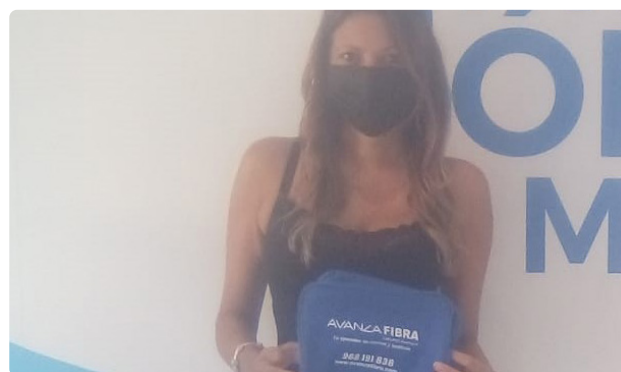
Nuestros clientes son los protagonistas de nuestro día a día, son nuestra razón de ser.



Fulgencio Fernández en Molina de Segura (Murcia)



José Antonio en la tienda de Molina de Segura (Murcia)



María Puche en Puente Tocinos (Murcia)

Opiniones de clientes

Las opiniones de nuestros clientes son muy importantes para Avanza Fibra, nos ayuda a seguir trabajando y mejorando nuestros servicios. Estas son algunas de las reseñas que hemos recibido en Google. ¡Gracias!



Ana María González Vidal

★★★★★ Hace 14 semanas

Las tarifas son muy muy competitivas, y la gente que trabaja allí muy simpática! Me informaron de todo y la instalación de fibra fue rápida.



Cesar Rivas

★★★★★ Hace 5 semanas

Estoy súper contento porque son unas profesionales impresionantes gracias y seguiré en avanza fibra cuando acabe la permanencia.



Jonathan Collado

★★★★★ Hace 5 semanas

Atención espectacular la chica de la tienda de paterna amable y servicial un diez a la atención personal



Teresa Sanchez Gomez

★★★★★ Hace 5 días

Rápidos y eficientes

••• Nuestro compromiso con el deporte •••

LOS TRACTORES COSECHAN NUEVOS LOGROS DEPORTIVOS



Eva Cano con su trofeo Homenaje a Pedro Serna



Garres en Clavijo (La Rioja)



José Vicente en Galeras - Cartagena (Murcia)



Durante el Camino de Santiago, en Irache (Navarra)

C.D. ERA ALTA DE LA ALBERCA



De esta forma ponemos nuestro granito de arena y apoyo al C.D era Alta de La Alberca, club de reciente creación. Los botiquines de las cuatro categorías de los equipos de fútbol sala de esta entidad murciana llevará impresa la marca Avanza Fibra.

AVANZA FIBRA Y LOS 90K "CAMINO DE LA CRUZ"

Avanza Fibra, patrocinador oficial de los 90K Camino de la Cruz y, como en la última edición, la marca de las camisetas que se les regalará a los corredores de las tres pruebas, estará presente durante toda la carrera en diferentes puntos del recorrido.





Mª Carmen de Gea nos invita a conocer Pulpí (Almería)

Pulpí, municipio destacado de la costa almeriense, es conocido por ser la puerta de Andalucía, ya que es limítrofe con la Región de Murcia, y además se le conoce como la huerta de Europa, debido a la gran riqueza agraria que posee, exportando grandes cantidades de productos a otros lugares.

Si tuviéramos que destacar algo de este pueblo serían sus playas vírgenes y azules, que cuentan con

un clima maravilloso durante prácticamente todo el año y donde se puede disfrutar de actividades náuticas y deportivas, sin olvidar la buena gastronomía de la zona. A destacar: la playa de los Cocedores, la preferida de las familias por su poca profundidad y arena fina; la de las Palmeras, rodeada por impresionantes acantilados y muchas especies vegetales; la de Cataray, una playa virgen con recovecos excepcionales

para bucear o la playa de los Nardos, cuyo nombre hace referencia a la planta que le proporciona un color blanco a la



costa.

En Pulpí destacatambién su riqueza ecológica, referente a nivel europeo. Por un lado, frente a las costas de San Juan de los Terreros se encuentran dos pequeños islotes de naturaleza volcánica, las islas de Terreros y Negra, que forman el Monumento Natural *Isla de Terreros-Isla Negra*. Por otro lado, nos encontramos con la *Geoda de Pulpí*, un gran atractivo geológico-turístico que aporta valor a nuestra localidad, situada en la

Sierra del Aguilón. Se trata de la segunda geoda más grande del mundo, además de ser visitable, lo que la convierte en un fenómeno a escala mundial.

El municipio de Pulpí posee el Castillo de San Juan de Los Terreros, Bien de Interés Cultural, construido en 1.764 por órdenes del rey Carlos III, como parte importante del sistema defensivo costero, un punto estratégico donde poder dominar buena parte de los litorales almeriense y murciano.



AVANZA FIBRA

GRUPO AVANZA

Tu operador de Fibra Óptica y telefonía



Pídenos información para tu casa o tu negocio, tenemos las mejores soluciones para una conexión rápida y segura

968 191 838
965 063 068

Fibra Óptica de alta velocidad

600Mb
simétricos

Y hasta 3 líneas con ilimitadas

+ 48GB
totales

Por **35** euros/mes

IVA incluido

Y por tan solo

5

euros más al mes

Fibra Óptica de alta velocidad

1000Mb
simétricos

IVA incluido

Con router WiFi 6 de última generación



Alta GRATIS e instalación en menos de 48h.