

AVANZA ESCUCHA LAS PETICIONES DE LOS VECINOS Y PROVEE DE FIBRA ÓPTICA AL CASCO HISTÓRICO DE VILLAJYOYOSA

¡Por fin los vecinos del Casco Histórico de Villajoyosa (Alicante) tienen acceso a la conexión de internet Fibra Óptica simétrica! Avanza Fibra se convierte así en el primer operador que ha dado acceso a una red de calidad de internet –con velocidades de 600 y 1000 Mb- en este barrio que lleva más de cinco años luchando por este servicio.

"En el mismo momento en el que contactaron con nosotros, nos

pusimos manos a la obra y, de la mano de la Asociación, luchamos por conseguir todos los permisos y desplegar esta red a las más de mil viviendas que lo componen porque entendemos que es un bien de primera necesidad", explica Elena López, Directora de Operaciones del Grupo Avanza.

Por su parte, Antonio Rubio, Presidente de la asociación local, afirma que "Avanza es la empresa que ha escucha-

do nuestras necesidades, contactamos con ellos y creyeron en la justicia social. Con otras empresas nacionales fue imposible. Hemos conseguido alcanzar un logro por el que hemos peleado durante muchos años y que era necesario para nuestro día a día".

Un logro que responde a nuestra máxima de ofrecer un trato personalizado tanto a clientes como aquellas reivindicaciones veci-

nales para que puedan acceder a internet fibra en lugares donde otros no llegan. "Estamos presentes en más de 90 poblaciones del Levante español, Albacete y Madrid. Nuestro objetivo más próximo –que ya hemos cumplido en Villajoyosa- es escuchar las necesidades de comunidades de vecinos y dotar, a la mayor parte de la población, de acceso a internet fibra óptica", afirma David de Gea, CEO de Avanza.



Tienda Avanza Fibra Villajoyosa, situada en avd. País Valencia, 4



Casco Histórico de Villajoyosa (Alicante)

SUMARIO •••

Firma de documentos por SMS..... .pág.3
 Presentes en 80 mercadillos y ferias..pág.4
 Promoción interna Avanza.....pág.5

Formación continua.....pág.6
 Nuevos descuentos Club Avanza...pág.6
 Nuevas incorporaciones.....pág.7

Clientes Avanza.....pág.8
 90K Camino de la Cruz.....pág.9
 Valencia.....pág.10

Editorial

Abrimos esta nueva edición de My Avanza con una noticia que llega gracias a las relaciones entre nuestra empresa y los distintos colectivos sociales: vecinales, comerciantes, empresa-

rios, etc. Ha llegado la hora de ir un paso más allá e integrarnos en la sociedad que nos rodea. Y todo esto es gracias al esfuerzo y al interés de cada miembro de este gran equipo de

profesionales del GRUPO AVANZA. Seguimos con paso firme hacia nuestro compromiso social y, para ello, nos necesitamos unos a otros. Gracias

La Dirección

••• Síguenos en nuestras Redes Sociales •••

•• Cumpleaños Octubre ••

- Noelia Zafra (El Palmar) día 1.
- Ignacio Escribano (Análisis de Datos) día 2.
- Laura Blázquez (San Javier) día 3.
- José Manuel López (Dpto. BQA) día 9.
- Sandra Silva (Beniaján) día 11.
- Myriam Pérez (Manises) día 16.
- Mayte Riquelme (El Palmar) día 17.
- Jessica Rubert (Silla) día 18.
- Mónica Martínez (Silla) día 18.
- Camila Muñoz (Mula) día 19.
- Durlis Hernández (Sedaví) día 20.
- Pedro Ortín (Brigada) día 23.
- Adrián Arce (Logística) día 23.
- Pilar Sánchez (Benetússer) día 24.
- Vicky Zapata (Lorca) día 28.
- Sagrario Serrano (Xátiva) día 29.
- Elena López (Directora de Operaciones Avanza) día 30.
- Salvador Sevilla (Totana) día 31.

**¡¡La FAMILIA AVANZA
te desea Feliz
Cumpleaños!!**

Editado por: Grupo Avanza

Redacción, diseño, fotografía y vídeo:
Departamento de Marketing y Comunicación
GRUPO AVANZA



¿Quieres trabajar con nosotros?
Envía tu currículum a:
empleo@avanzafibra.com

IMPLEMENTAMOS LA FIRMA DIGITAL POR SMS



Mejorar la experiencia de cliente y facilitarle todas las gestiones que realice con la compañía es una de las máximas de Avanza Fibra. Por eso hemos implementado la firma digital mediante SMS de los documentos que el cliente ha de rubricar para darse de alta en cualquiera de nuestros servicios. Ana Martín, Directora Comercial, Marketing y Comunicación del Grupo Avanza explica que "este sistema permite agilizar los trámites que se realizan con los clientes, ya que con un

solo click firma todos sus documentos y se les envía a la dirección de email que nos proporciona".

Comprometidos con el medioambiente

Con este nuevo servicio Avanza se reafirma en su compromiso con el cuidado del medioambiente ya que reduce notablemente la impresión de documentación en papel, no solo en las cincuenta tiendas que tenemos sino en cada una de las sedes que tiene la operadora.

NUEVA IMAGEN DE TIENDAS AVANZA

Actualizamos la imagen de nuestras tiendas unificando los diseños tanto del interior como del exterior, además de incluir nuevos elementos decorativos que mejoran la experiencia del cliente en tienda.



Fachada de Avanza Fibra Silla (Valencia)



Interior de Avanza Fibra Alacué (Valencia)



Fachada tienda Avanza Fibra Mojácar (Almería)

PRESENTES EN MÁS DE OCHENTA MERCADILLOS Y FERIAS LOCALES

Avanza Fibra es el único operador de telecomunicaciones de España que ha puesto en marcha esta iniciativa. "No solo damos información y merchandising a los residentes, sino que si el cliente lo desea, le facilitamos el alta del servicio en ese mismo momento. La comunicación directa y de cercanía es nuestra

seña de identidad y precisamente es lo que nos diferencia del resto de operadores nacionales. Nos gusta tratar con el cliente cara a cara y por eso somos los únicos del sector que salimos de esta forma a la calle", explica Ana Martín, Directora Comercial, Marketing y Comunicación del Grupo Avanza.

Esta acción se desarrolla a lo largo del Levante Español – desde la provincia de Almería hasta Valencia y Albacete– donde la operadora tiene cobertura de internet fibra óptica. Todo un trabajo logístico que ha requerido desde la petición de permisos hasta cubrir los puestos de trabajo en las tiendas, pero sobre todo,

del apoyo incondicional del gran equipo que forma la Familia Avanza, ya que son nuestras y nuestros comerciales los que representan a la empresa en cada uno de los mercadillos locales. "Somos una gran familia que está implicada en cada una de las acciones que promovemos", afirma Ana Martín.



M^a José en Tobarra (Albacete)



Mila en Villena (Alicante)



Sonia en Turre (Almería)



Jacobo en Quart de Poblet

FERIA DE COMERCIO EN BENETÚSSER



Mar del Prado (izq.) y Pilar Sánchez en la feria de comercio

Avanza es un operador interregional con esencia de comercio local, por eso está adherida a más de una veintena de asociaciones de comerciantes locales donde tiene tienda propia. La asistencia a ferias de comercio local, como la última celebrada en Benetússer (Valencia), es parte de las actividades en las que Avanza Fibra está presente y des-

de donde se puede dar de alta "in situ" cualquier servicio que necesite el cliente.

Próximas Ferias

Avanza tiene previsto participar el 16 de octubre en la Feria de Comercio de Altorreal (Murcia) y Xátiva (Valencia). El 12 de diciembre estaremos con nuestro stand en Las Torres de Cotillas (Murcia).

PROMOCIÓN INTERNA: MARCOS OTERO, GESTOR TÉCNICO DE INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO



Marcos Otero, Gestor Técnico de I+M

Ha pasado un año y medio desde que Marcos Otero llegó a Avanza y se incorporó a la sección de Instalaciones y Mantenimiento (I+M) para dar soporte técnico a los clientes e instaladores.

Ahora se ha convertido en el nuevo Gestor Técnico del Departamento de I+M tras quedar vacante este puesto y reunir las condiciones para el mismo.

“Estoy agradecido y contento porque la empresa ha valorado

mi trabajo desde que empecé aquí hace ya un año y medio. Mi objetivo es y seguirá siendo el de mejorar continuamente para dar la mejor atención posible a nuestros clientes”, afirma Marcos.

Sin dejar sus labores actuales de lado, se encargará de supervisar el correcto desempeño de los instaladores, así como la resolución de incidencias tanto a tiendas como a clientes.

¡Enhorabuena!

MANUAL DE USO DE SALESFORCE



Protocolizar cada uno de los procedimientos de una empresa es esencial. El equipo comercial cuenta con un amplio y detallado manual de uso de nuestro programa de gestión Salesforce.

AVANZA FIBRA
GRUPO AVANZA

Tu operador de Fibra Óptica simétrica y telefonía

Solo por **35** euros/mes IVA inc.

3 líneas móviles con llamadas ilimitadas y **48GB** totales

+600Mb Fibra Óptica simétrica

Alta GRATIS e instalación en menos de 48h.

Entrar en nuestras redes

Llévate 1000 Megas de internet por solo 5 euros más (da la vuelta al folleto)

AVANZA FIBRA
GRUPO AVANZA

Tu operador de Fibra Óptica simétrica y telefonía

Y por solo 5 euros más al mes de tu tarifa Avanza

Fibra Óptica 1000Mb simétricos

Con router WiFi 6 de última generación

Entrar en nuestras redes

968 191 838
965 063 068

Hemos repartido 850.000 folletos en nuestra zona de cobertura para dar a conocer nuestras ofertas y la reciente incorporación de los 1000Mb simétricos de fibra óptica. Si lo ves, no lo tires al suelo, guárdatelo porque no encontrarás una tarifa así.

NUEVAS OFERTAS EN EL CLUB AVANZA

Seguimos llegando a acuerdos con empresas para que nuestros clientes y trabajadores puedan disfrutar de descuentos exclusivos en multitud de servicios.

Desde ya, los usuarios del Club Avanza pueden beneficiarse de dos nuevas ofertas:

-10% de descuento en la compra de cosméticos asiáticos naturales en **Sumire Kanari**.

-10% de descuento en fuentes

de agua osmotizadas en **Activemur**, cuya ventaja respecto a otras es que no necesitan plásticos y que, una vez pagadas, son propiedad del cliente. Si quieres beneficiarte de alguno de estos descuentos, escríbenos a clubavanza@avanzafibra.com

Entra en nuestra web www.avanzafibra.com y consulta todas las ventajas que tenemos activas.



AVANZA FIBRA
GRUPO AVANZA

Os ofrecemos nuevos descuentos en nuestro Club Avanza

10% Descuento

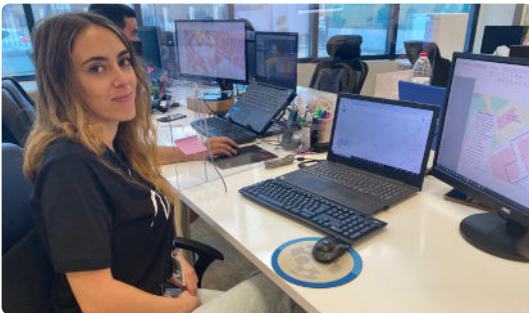
Sumire Kanari

Formación continua



La formación continua es esencial para incrementar las habilidades de cada uno de nuestros trabajadores. El Departamento Financiero y de Logística recibieron una jornada de formación sobre el nuevo programa de contabilidad y gestión de almacén (foto izq.). Por su parte, el equipo de instaladores de internet participaron en una sesión sobre wifi 6 (foto dcha).

PROGRAMA DE PRÁCTICAS DE ESTUDIANTES



Yolanda Hernández (izq.), estudiante de Ingeniería de Telecomunicación, Marcos Cava (centro) y Antonio José Serrano (dcha.), estudiantes del ciclo formativo en Instalaciones de Telecomunicaciones, están realizando su periodo de prácticas en el Grupo Avanza.

••• Nuevas Incorporaciones •••



Encarni Muñoz, se incorporó al Departamento de Facturación de Avanza Fibra en la central de Murcia.



Darien Piñón atiende a nuestros clientes desde la tienda de Molina de Segura (Murcia).



Camila Muñoz es la comercial que recibe a nuestros clientes en la tienda de Mula (Murcia).



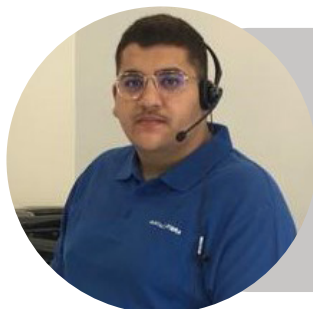
Daniel García forma parte del Departamento de I+M como instalador de fibra en domicilios y empresas.



Daniel García, instalador de internet de Avanza Fibra en la zona de cobertura de Valencia.



Inma Benito se unió al equipo de Gestión Móvil en la sede central de Murcia.



Kevin Radu es el comercial que atiende a nuestros clientes desde la tienda de Ibi (Murcia).



Elena Carrión se incorporó al Departamento de Certificación de despliegue de redes de telecomunicaciones.



José González proporciona soporte técnico a los clientes desde la central de Avanza Fibra.



Antonio González se unió al Departamento de Logística en la sede del Grupo Avanza en Murcia.

... Clientes con internet Avanza ...



Este mes conocemos a... Juan Belando



Juan es supervisor de redes de fibra óptica en Avanza. Jugador de pádel por casualidad, este joven murciano es campeón por equipos de la Región de Murcia en pádel place, de Inter-series del Levante y próximamente disputará el Máster Nacional.

¿Te ayuda la práctica deportiva en tu desempeño profesional? Me ha ayudado mucho a trabajar con presión en los momentos importantes y también me ha enseñado la importancia de trabajar en grupo para conseguir un objetivo mayor.

¿Otros hobbies? Viajar y conocer nuevos lugares. En invierno me gusta ir a la montaña y esquiar cada vez que puedo.



¡SILENCIO, SE GRABA!



Grabación de un spot para 7 Televalencia en la tienda de Picanya (Valencia).



Mónica, comercial de Las Torres de Cotillas (Murcia), disfrutando de su premio de un fin de semana en Madrid, obtenido en la última jornada comercial.

••• Nuestro compromiso con el deporte •••

AVANZA PRESENTE EN EL RECORRIDO DE LOS "90K CAMINO DE LA CRUZ"



Pedro Vélez, Director de Carrera de los "90K Camino de la Cruz".

¿Qué novedad presenta la prueba? Este año incluimos la modalidad de los 21K que sale desde Bullas.

¿Es importante que las empresas apoyen estos eventos? Por supuesto.

A la vez que promocionan el deporte como un estilo de vida saludable, su colaboración nos permite organizar un evento mucho más atractivo para el corredor. Avanza Fibra patrocina de nuevo las camisetas técnicas del corredor, cosa que valoramos enormemente y además es una empresa de la Región.



PATROCINADOR OFICIAL 90K CAMINO DE LA CRUZ

Viernes día 1 de octubre

Murcia

Desde las 16:30 en la Feria del Corredor
Lugar: Cuartel de Artillería

Sabado día 2

Mula

Desde las 09:00
Lugar: Plaza Cristóbal Colón (Salida prueba 42K)

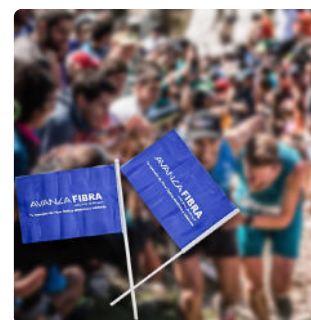
Bullas

Desde las 11:00
Lugar: Calle Clara Campoamor (Salida prueba 21K)

Caravaca

Desde las 12:00
Lugar: Plaza del Arco de Caravaca de la Cruz (meta)

Avanza Fibra estará presente a lo largo del recorrido de la prueba repartiendo banderines y aplaudidores para animar a los corredores.



LOS TRACTORES SE SUPERAN UNA VEZ MÁS



David de Gea con su medalla finisher de la Maratón de Madrid.



Grupo "Tractores" en el Pico del Mulhacén a 3479 metros de altitud





Belén Garrido nos invita a conocer Valencia

La ciudad de Valencia se ubica en el Mediterráneo donde se une con el río Turia.

Famosa por su fiesta de las Fallas, en latin *faluca* significa antorcha. Sus orígenes se remontan a la antigua tradición de los carpinteros de quemar los trastos inservibles en las calles y plazas de la ciudad simbolizando un nuevo comienzo de etapa.

Los lugares imprescindibles que se deben visi-

tar en nuestra ciudad es la Catedral de Valencia, de estilo románico, barroco y gótico que dentro conserva el Santo Cáliz. Justo al lado está el Miguelete, una torre de 207 escalones desde donde se ve en 360° toda la ciudad.

Posteriormente, puedes pasear por el Barrio del Carmen con calles adoquinadas y en la que se aprecian edificaciones musulmanas y cristianas, además de edificios góticos y modernos. Finalizando este paseo, nos encontramos con las Torres de Serrano, que presiden el barrio antiguo.

El Mercado Central y la Lonja de la Seda son dos edificios emblemáticos por su arquitectura e historia. La lonja es un edificio gótico, declarado por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad en el 1996, allí los comerciantes intercambiaban sus productos con otros comerciantes. En el Mercado Central, edificio modernista, se venden el pescado fresco que viene directo de nuestro puerto. La gastronomía de Valencia está presente en todos los puestos que allí se encuentran desde el pescado fresco hasta nuestra horchata (ORXATA en valen-



ciano), fartons y el arroz de nuestros arrozales.

El parque de la L'Albufera es rico en diversidad de animales y playas. Se puede pasear por su laguna en barca y donde se inventó la paella. Estamos rodeados de museos de arte contemporáneo como el Muvim, Ivam y también de arte clásico como el Museo tradicional de la cerámica o Palacio de dos Aguas, museo que alberga la mayor colección nacional de cerámica desde el s.VIII.



AVANZA FIBRA

GRUPO AVANZA

Tu operador de Fibra Óptica y telefonía



Pídenos información para tu casa o tu negocio, tenemos las mejores soluciones para una conexión rápida y segura

968 191 838
965 063 068

Fibra Óptica de alta velocidad

600Mb
simétricos

Y hasta 3 líneas con ilimitadas

+ 48GB
totales

Por **35** euros/mes

IVA incluido

Y por tan solo **5** euros más al mes

IVA incluido

Fibra Óptica de alta velocidad

1000Mb
simétricos

Con router WiFi 6 de última generación



Alta GRATIS e instalación en menos de 48h.