



My Avanza

••• Boletín Informativo •••

www.avanzafibra.com / www.avanzasolutions.es

"Lo peor que hacen los malos es obligarnos a dudar de los buenos." (Jacinto Benavente)

MÁS DE 19 MILLONES DE HOGARES EN NUESTRO PAÍS Y SÓLO UN 7% TIENE SISTEMA DE SEGURIDAD EN CASA

A fecha 31 de diciembre de 2023, en España había 19.280.000 hogares y **tan sólo un 7 por ciento** tenía algún tipo de seguridad para evitar robos y ocupaciones. Más datos avalados por empresas nacionales del sector, añaden que a 30 de septiembre del pasado año -durante los primeros tres trimestres-, se habían notificado 90.258 robos en domicilios de los cuales, más de 7.000 -el ocho por ciento-, **habían sido asaltados más de una vez**. Desde Avanza entendimos que quizás la gente no contrataba más servicios de seguridad y alarmas en casa por dos factores muy importantes: por precio y por cercanía o confianza en un producto. Esta es una de las razones por las que nace **AVANZA SEGURIDAD**, porque la cercanía la aportábamos con nuestras tiendas y el precio ajustando recursos gracias al gran número de profesionales que componen las empresas del grupo AVANZA. "Con un **equipo técnico altamente cualificado** y acostumbrado a tratar con los

clientes en sus domicilios para realizar instalaciones de fibra óptica, sabíamos que no nos íbamos a equivocar. A esto sumamos la red de tiendas de **AVANZA FI-**

cer seguridad es un paso más para afianzarnos como empresa de confianza en la prestación de servicios", señala Ana Martín, Directora de AVANZA FIBRA. El hecho de tener tiendas de cercanía, de saber que te puedes informar con un "cara a cara" y que, de la misma manera, se pueden resolver tus dudas, problemas o incidencias con una llamada o con una visita a tu oficina de confianza, da más garantías a la hora de contratar un sistema de seguridad en el hogar que, en el caso de AVANZA, está **conectado 24 horas con una Central Receptora de Alarmas (CRA)**, a su vez en contacto directo con las Fuerzas de Seguridad del Estado. Y todo esto con un kit básico compuesto por lo siguiente: un panel que ac-



Kit básico Avanza Fibra Seguridad.

BRA -setenta dentro de un par de semanas-, con comerciales que conocen las diferentes técnicas de asesoramiento para que los clientes estén satisfechos con los servicios que ofrecemos y que se adapten a sus necesidades. Ofre-

túa de central de alarma, dos detectores de movimiento -uno de ellos con cámara fotográfica-, un contacto magnético de ventana, un teclado LED y una **APP gratuita** con número ilimitado de usuarios desde la que se controla

SUMARIO •••

Formación continua.....	Pág 2.	Nuevas incorporaciones.....	Pág 6.	Influencers con Avanza Seguridad.....	Pág 11.
"Promoción de Nuevos Talentos".....	Pág 3.	Patrocinio Real Murcia.....	Pág 7.	Nuestro equipo "Los Tractores".....	Pág 12.
Las tiendas se llenan de amor 1/2.....	Pág 4.	Total Energies Murcia Maratón.....	Pág 8.	Hoy conocemos a Samuel Secanella.....	Pág 13.
Las tiendas se llenan de amor 2/2.....	Pág 5.	Patrocinador oficial mini maratón.....	Pág 9.	Editorial.....	Pág 14.
		"La Radio en Marcha".....	Pág 10.	La Roda.....	Pág 15.

FORMACIÓN CONTÍNUA DEL EQUIPO TÉCNICO Y COMERCIAL

La implantación de un nuevo producto y servicio es una misión muy importante para una empresa como Avanza Fibra, por eso lo principal es que los empleados reciban toda la formación necesaria para poder conocer de primera mano todas las características y posibilidades de las alarmas de Avanza Seguridad en este caso. Tanto nuestro equipo técnico, que se encarga

de instalar los equipos así como de asesorar al cliente en cuanto a la posición de los dispositivos en el hogar, como el equipo comercial, encargado de informar a los clientes de las características y beneficios de nuestros equipos de seguridad, asistieron a estas jornadas formativas realizadas en nuestra sede central de Murcia.



Técnicos de Avanza Fibra en una de sus sesiones.



Comerciales recibiendo formación.

ANA MARTÍN, DIRECTORA DE AVANZA FIBRA, PROMOCIONA "AVANZA SEGURIDAD" EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Este mes de febrero, con motivo del lanzamiento de nuestro nuevo producto Avanza Seguridad, nuestra directora de Avanza Fibra, Ana Martín, ha realizado varias promociones en medios de comunicación presentando nuestro nuevo sistema de seguridad. En Murcia Conecta, un espacio de La7 RM, nuestra directora fue entrevistada por Encarna Talavera. Puedes verla clicando en la imagen.



Ana Martín (a la izquierda) en el programa.

Además, Ana Martín, apareció en distintos espacios de emisoras de radio locales y regionales.



Cope España.



Cope Guadix.



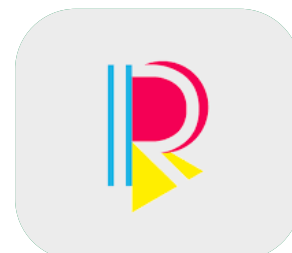
Cadena Azul Lorca.



Radio Hit Navarrés.



Radio Sol Lorca.



Radio La Roda.

PROGRAMA “PROMOCIÓN NUEVOS TALENTOS” RECIBE A MÁS DE 200 ALUMNOS EN EL MES DE FEBRERO

Continuamos recibiendo alumnos en nuestra central de Murcia. En febrero han sido más de 200 los estudiantes que han participado en este programa, que tiene el fin tan poderoso de llevar un claro ejemplo de la situación laboral actual a los estudiantes que se esfuerzan cada día para labrarse un futuro, esa es la razón de ser de “Promoción de Nuevos Talentos”. Nos han vi-

sitado en nuestra central el IES San Juan Bosco (Lorca), IES Sabina Mora (Roldán) y el Instituto Europa (Águilas). Nuestro equipo técnico y de comunicación visitó el Instituto Politécnico (Murcia). En estas jornadas formativas conocen cómo se trabaja en una empresa de telecomunicaciones y realizan prácticas de fusión de fibra óptica con nuestro personal especializado.



IES San Juan Bosco (Lorca).



IES Sabina Mora (Roldán).

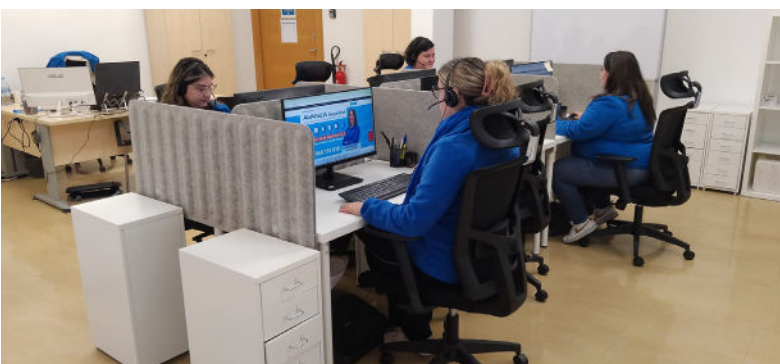


Instituto Politécnico (Murcia).



Instituto Europa (Águilas).

AVANZA FIBRA ESTRENA CALL CENTER UBICADO EN SAN JAVIER (MURCIA)



En este mes de febrero se ha creado un nuevo espacio en las instalaciones de la tienda Avanza Fibra en San Javier consistente en un departamento para atender llamadas referentes al nuevo servicio de alarmas "Avanza Fibra Seguridad". Este nuevo Call Center mejora así la atención al cliente por parte de la compañía, uno de los aspectos más importantes para la operadora.

NUESTRAS TIENDAS SE LLENAN DE AMOR POR SAN VALENTÍN

Durante el mes de febrero, las tiendas Avanza Fibra participantes en el Concurso de Decoración, han dado muestra una vez más de su imaginación, originalidad y buen gusto. Aquí os dejamos

con las imágenes de todas las tiendas, siendo las finalistas: El Palmar, Guadix, Molina de Segura, San Javier y Cieza. Premio a la originalidad: Cieza y como premio al mejor vídeo: El Palmar.



El Palmar (finalista).



Guadix (finalista).



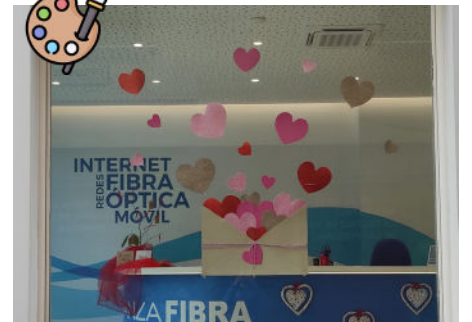
Molina de Segura (finalista).



San Javier (finalista).



Cieza (finalista).



Cieza (originalidad).



El Palmar (Mejor vídeo).



Alcantarilla.



Alhama de Murcia.



Beniján.



Bullas.



Espinardo.



Caravaca de la Cruz.



Lorca 1.



Lorca 2.



Navarrés.



Paterna.



Mula.



Puerto Lumbreras.



San Pedro del Pinatar.



Sangonera la Verde.



Silla.



Torre-Pacheco.



Totana.



Vélez-Rubio.

Nuevas Incorporaciones



María Leal se incorpora al Departamento de Calidad en la Central de Avanza Fibra (Murcia).



Soraya Moreno es la nueva pieza del Call Center en la tienda de San Javier (Murcia).



Carlota López se une al Call Center en la tienda de San Javier (Murcia).



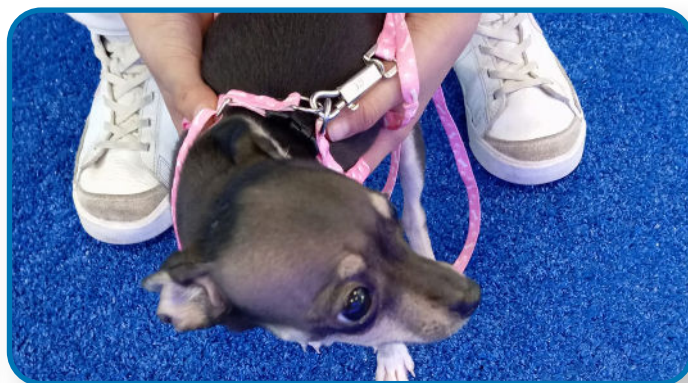
Silvia Latorre formará parte del departamento de Back Office dando soporte en Central (Murcia).

#MASCOTA AVANZA

Recuerda que nuestras tiendas son "Pet Friendly", tus peludos son bienvenidos. ¡Esperamos vuestra visita!



Toby y Duna (El Palmar).



Sofía (Pulpi).



Nala (Tobarra).

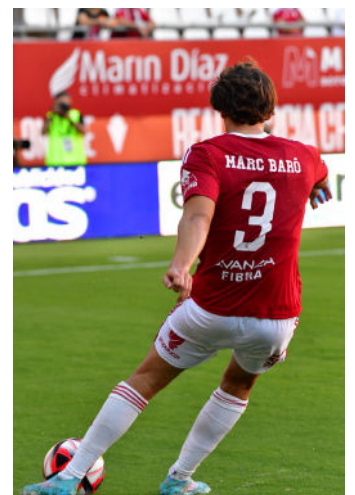
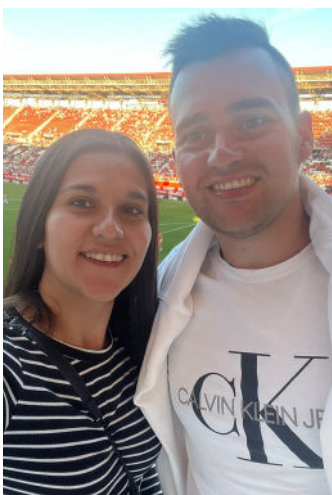
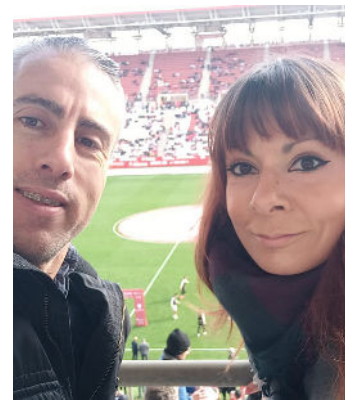
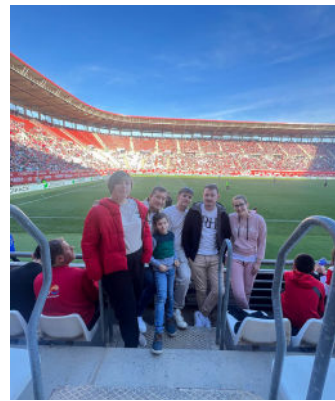


Canela (Paiporta).

MÁS DE 300 ENTRADAS REPARTIDAS A EMPLEADOS PARA APOYAR COMO PATROCINADOR OFICIAL AL REAL MURCIA C.F.

Ya estamos en el tramo final de liga, momento decisivo para el Real Murcia C.F. por subir a Segunda. Avanza Fibra muestra todo el apoyo ahora más que nunca. Así es, que como patrocinadores oficiales del equipo, hemos repartido más de 300 entradas entre nuestros empleados, fomentando así la afición por el equipo regional, que se suma

al público que se da cita en el Estadio Enrique Roca de Murcia para ver cada partido. Estamos presentes con nuestro logotipo "Avanza Fibra" en la camiseta de juego, en lonas en el exterior del estadio, vallas publicitarias en el interior de este, en el videomarcador, sala de prensa, autobús oficial del equipo, entre otros soportes publicitarios.



LA GRAN FIESTA DEL DEPORTE MURCIANO EN "TOTAL ENERGIES MURCIA MARATÓN COSTA CÁLIDA" 2024

Segunda ocasión en la que Avanza Fibra llegaba como patrocinador oficial de la prueba más importante del deporte murciano, la Total Energies Murcia Maratón Costa Cálida. Estuvimos presentes con nuestro stand en la Feria del Corredor, ubicada en La Flota, donde los participantes de todas las pruebas recogían sus dorsales, y se les obsequiaba con regalos de nuestro merchandising. El domingo 5 de febrero llegaba el gran día, la Total Energies Murcia Maratón Costa Cálida, la gran fiesta del deporte, donde participaron miles de personas partiendo de una emocionante salida desde la Avenida Teniente Flomesta y tras

escuchar el Himno a Murcia, conocido como "La Parranda". Nuestras comerciales repartieron desde nuestro stand en la puerta del Ayuntamiento de Murcia como en la meta situada en la puerta de la Catedral, merchandising para poder animar a los corredores participantes. No podemos olvidarnos de que contamos un año más con la participación de nuestro equipo Los Tractores que fueron de "escobas" en todas las pruebas de Murcia Maratón, como siempre una gran misión, ya que se trata de acompañar y animar a los últimos corredores de la carrera a alcanzar la meta.



Comerciales de Avanza Fibra en el evento.



Salida de la carrera.



Niños animando a sus familiares con los aplaudidores de Avanza Fibra.



Medalla de la carrera.

AVANZA FIBRA, PATROCINADOR OFICIAL DE "MINI MARATÓN" MURCIA

Avanza Fibra sigue con su apuesta por el deporte en general, y la promoción de los hábitos saludables en la infancia, en particular, con el patrocinio oficial un año más de la Mini Maratón Murcia 2024. Cientos de niños y niñas de 6 a 15 años disfrutaron del recorrido de esta edición.

Emoción por un reto conseguido y mucha ilusión compartida en esta prueba con familiares y amigos. Esto solo fue el inicio del fin de semana deportivo por excelencia en la ciudad de Murcia que continuó con más momentos emotivos...



Medallas de la prueba.



Fotografías del evento.

LA LIGA "CORRE POR MURCIA" SE VISTE DE GALA

La liga "Corre por Murcia" organizada por Ginés Soto, nos trajo muy buenos momentos el año pasado sobre todo en los meses de verano, donde se organizaron carreras populares en distintas pedanías de Murcia. Hace unas semanas se organizaba la Gala final de esta liga, donde fueron premiados y reconocidos diferentes deportistas, entre ellos tres miembros de nuestro

equipo "Los Tractores", clubes y empresas colaboradoras de este proyecto. Avanza Fibra, como proveedor oficial de internet y patrocinador de la liga, obsequió con tres jamones a los tres primeros clasificados en la categoría de equipos más numerosos. Este evento tuvo lugar en el Centro Cultural de Cabezo de Torres (Murcia).



"Tractores" premiados durante la gala.



Equipos más numerosos premiados con jamón Avanza Fibra.

"LA RADIO EN MARCHA" DE RADIO SURESTE LLEGA A BENIAJÁN CON AVANZA FIBRA



Carpa de locución.

Radio Sureste COPE llegaba con el programa magazine que realizan desde su unidad móvil "La Radio en Marcha" hasta Beniaján (Murcia), donde realizaron en directo su espacio con entrevistas a invitados y música, gracias a la conexión de internet fibra óptica simétrica de Avanza Fibra. Este programa se emite en distintas poblaciones y pedanías de Murcia.

PATROCINADOR OFICIAL UN AÑO MÁS DE LA "X CARRERA BASE AÉREA ALCANTARILLA"



Ana Martín, directora de Avanza Fibra, junto a representantes de la prueba.

Avanza Fibra vuelve a ser patrocinador oficial de la Carrera de la Base Aérea de Alcantarilla. La ya X edición de esta carrera, se celebrará el próximo 10 de marzo. Se trata de una actividad deportiva sin ánimo de lucro y en la que todos tienen cabida para su participación. Esta Carrera donará la recaudación total de los beneficios a asociaciones benéficas, tanto de ámbito local como regional.

FRESHVANA, NUEVO DESCUENTO DEL CLUB AVANZA

Freshvana

www.freshvana.com

5% descuento en todos los pedidos online

Club Avanza

Solo por ser cliente de Avanza Fibra perteneces al Club Avanza y puedes disfrutar de descuentos en servicios de diferentes empresas. Descubre todos los descuentos del Club Avanza en www.avanzafibra.com

Desde este mes, Freshvana, frutas y verduras ecológicas de la huerta a tu mesa te ofrece un 5% de descuento en los pedidos que realices a través de su página web www.freshvana.com



LOS MEJORES INFLUENCERS SE HACEN ECO DE AVANZA SEGURIDAD EN REDES SOCIALES

Con motivo del lanzamiento Avanza Seguridad, el kit de paneles y sensores para mantener seguro tu hogar y negocio, los mejores influencers de la Región de Murcia hablan de las características y funciones del producto para darlo a conocer a sus miles de seguidores.



@achoesgratis.



@miraqueplan.



@acholand_.



¡ESTRENAMOS ANUNCIO DE TELEVISIÓN!

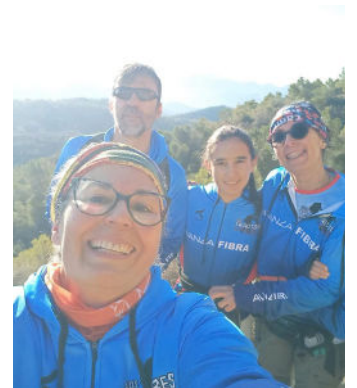
Avanza seguridad ha llegado por todo lo alto y por esta razón tenemos un nuevo spot de tv protagonizado por Miriam Martínez, comercial de Avanza Fibra en Abarán (Murcia), que nos cuenta todo lo que nos ofrece este nuevo kit de seguridad que puedes instalar siendo cliente o no, y que consta de una central con sirena interior, un teclado LED, dos fotodetectores, uno de ellos con cámara, y un contacto magnético para la puerta. Todo ello controlado fácilmente desde una APP donde se puede conectar y desconectar la alarma, y realizar todas las gestiones necesarias. Este spot se emite en La7 RM, así como en otras televisiones locales.



Fotograma extraído del Spot.

••• Nuestro equipo "Los Tractores" •••

Nuevos retos en febrero para nuestro equipo "Los Tractores", participando en las pruebas más destacadas, como la "Total Energies Murcia Maratón Costa Cálida", la "Transilicitana" o la "Media Maratón Internacional Aguas de Alicante", entre otras. Entrenando cada semana, y comprometidos siempre con Avanza Fibra por bandera en todas las citas deportivas ¡Enhorabuena!



HOY CONOCEMOS A SAMUEL SECANELLA, CAMPEÓN DE ESPAÑA DE JUGGER

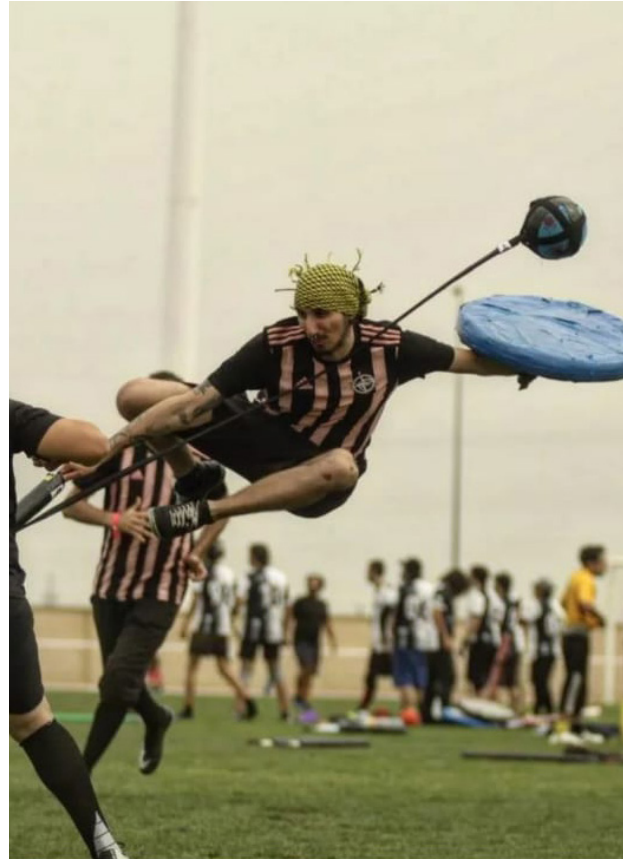
El jugger es un deporte procedente de Alemania. Surgió hace cerca de 40 años a raíz de una película llamada "La sangre de los héroes". Samuel Secanella, diseñador gráfico en Avanza Fibra, lleva más de diez años practicando este deporte, que le ha llevado a ser Campeón de España y del Mundo en esta disciplina. Es un deporte de equipo que mezcla rugby, lucha grecoromana y esgrima, además premia la habilidad del jugador y el trabajo conjunto por encima de la fuerza bruta.

¿Qué es el jugger para ti?

He practicado deporte durante toda mi vida, y descubrir el jugger significó un cambio radical en mi vida, ya que dejé de practicar otros deportes que iba alternando en el tiempo. Me aporta adrenalina, me desestresa y me ayuda a conocer gente en diferentes países.

¿Qué aporta en tu día a día?

La disciplina deportiva siempre aporta cosas buenas en el día a día de cualquier persona. Se fomenta el trabajo en equipo y se desarrolla más empatía en general. El respeto por el rival siempre prima, y eso trasciende a la vida cotidiana.



Samuel Secanella.



IDEA DEL MES

La idea ganadora de este mes corresponde a nuestra compañera Eva Bueno, cuya propuesta mejora la gestión con los clientes. La idea del mes es una iniciativa de Avanza Fibra para incentivar mejoras en la atención al cliente. Gracias a las ideas que proponen desde nuestro equipo comercial somos capaces de continuar nuestro desarrollo sin dejar de lado la cercanía.



Eva Bueno.

Editorial

Crear AVANZA SEGURIDAD ha sido como empezar de nuevo. Poner en marcha un servicio que hasta ahora había sido desconocido para nosotros, ha supuesto la implicación y el esfuerzo de varios de los departamentos

de las dos empresas del grupo AVANZA. De no ser así habría sido imposible llevarlo a cabo. Una vez más hemos demostrado que estamos cohesionados, que trabajamos en equipo, que "casi" todo es posible dentro de la fa-

milia profesional y laboral que hemos fundado entre todos. Una vez más agradecer la dedicación y la ilusión que todo el mundo ha puesto en que un nuevo producto viera la luz desde nuestra casa.

Gracias. La dirección

Cumpleaños Marzo

- Carolina Pamies (Dpto. Legal), día 1
- Rocío Espadas (Dpto. I+M), día 1
- Alicia Campos (comercial Puerto Lumbreras), día 2
- Yaniuska Lugo (comercial en Quart de Poblet), día 6
- Patricia Oliver (comercial en Lorca), día 7
- Fco. José Hernández (Dpto. CRM), día 8
- Soraya Moreno (Call Center San Javier), día 9
- Francisco López (comercial en Puente Tocinos), día 11
- Ana Martín (Directora de Avanza Fibra), día 14
- Montserrat Rubia (comercial en Villajoyosa), día 14
- Silvia Solano (Dpto. Administración), día 16
- Josefa Rodríguez (comercial en Mojácar), día 17
- Santiago Puche (Brigada Murcia), día 18
- Juan José Belchi (Dpto. Despliegue de Redes), día 19
- Maryam Maizi (comercial El Palmar), día 20
- Samuel Secanella (Diseñador Gráfico), día 22

Redacción, diseño, fotografía y video:
Departamento de Marketing y Comunicación
de Avanza Fibra

••• Síguenos en nuestras Redes Sociales •••



Cumpleaños de las tiendas Avanza

- *Paiporta (Valencia), día 1 (3 años).*
- *Catarroja (Alicante), día 2 (1 año).*
- *Vélez-Rubio (Almería), día 10 (1 año).*
- *El Palmar (Murcia), día 14 (5 años).*
- *Sedaví (Valencia), día 14 (3 años).*





Soraya Rubio nos invita a conocer La Roda (Albacete)

La Roda es un municipio y localidad de la provincia de Albacete, en la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha. El casco antiguo de La Roda fue declarado conjunto histórico – artístico el 17 de mayo de 1973. La localidad conserva en su parte antigua, dentro de un marco ambiental de calles y plazas de acusado tipismo y casas blasonadas, una destacada

riqueza histórica y artística. Dentro de la gastronomía rodense, es de destacar su repostería, dentro de la cual sobresalen los denominados miguelitos, dulces hechos a base de hojaldre y crema. Más recientemente han aparecido los miguelitos de chocolate, aunque su popularidad es mucho menor. Entre sus fiestas, podemos destacar la Romería de la Virgen de



los Remedios, que tiene lugar a mediados de mayo. La imagen de la virgen es transportada a hombros desde su santuario, situado en la cercana localidad de Fuensanta, hasta la iglesia de El Salvador. También tenemos las Fiestas de El Salvador. Se celebran durante nueve días a principios de agosto. Son las fiestas mayores de la ciudad y en ella tienen lugar multitud de eventos como la gala literaria, la batalla floral, corridas de toros, verbenas, concier-

tos musicales y otros festejos. Tenemos fiestas declaradas interés Turístico Nacional, como nuestros Carnavales y la Semana Santa, y otras festividades como San Antón, San Isidro y otros actos celebrados en los diferentes barrios en honor a sus patronos. Si hay que destacar algo más, sería el festival de los sentidos, festival gastronómico y musical que se celebra desde 2008 durante el segundo fin de semana de junio.



AVANZA Seguridad

Tu operador de Fibra Óptica, Telefonía y Seguridad



Teclado LED



Central



Fotodetector con cámara



Contacto magnético



Fotodetector



APP móvil

desde 15€ al mes (IVA inc.)

TU HOGAR ES NUESTRA MAYOR PRIORIDAD

 **968 191 838**



Miriam Martínez
Comercial en Abarán